



# TICKETE

## [Privacy Policy] Informativa ex art. 13 del D.lgs. n. 196/2003

Ciao e benvenuto/a nell'informativa *privacy* (in seguito indicata anche come "Informativa") di Tickete S.r.l. (in seguito indicata anche come "Tickete"), società di diritto italiano che offre ai propri utenti la possibilità di vincere buoni sconto e/o buoni omaggio fotografando e caricando sull'applicazione (in seguito indicata anche come "App") gli scontrini dei propri acquisti.

Per fornirti il miglior servizio possibile, le funzioni *social* e la personalizzazione per singolo utente, Tickete ha bisogno di raccogliere alcune informazioni su di te. In questa pagina ti forniremo tutte le informazioni per permetterti di conoscere la nostra politica in materia di raccolta, divulgazione e utilizzo delle tue informazioni personali.

Ti segnaliamo che Tickete, laddove tu intenda attivare l'App tramite servizi offerti da soggetti terzi (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: *login* tramite *Facebook Connect*, potrà richiedere a tali soggetti terzi informazioni su di te. La presente Informativa non si applica ai servizi offerti da soggetti terzi e alle loro modalità di trattamento dei tuoi dati personali. Ti consigliamo di leggere attentamente sui siti *web* dei rispettivi soggetti terzi le relative informative *privacy* su come i vostri dati saranno da questi trattati ed eventualmente condivisi con Tickete.

< <https://www.facebook.com/about/privacy> >

La presente Informativa è resa in ottemperanza all'art. 13 del D.lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) con riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti dell'App da parte del Titolare dello stesso. Nel caso tu non abbia compiuto l'età di anni 18 (diciotto), o tu sia incapace di agire, la presente Informativa è indirizzata al soggetto a ciò preposto dalla legge italiana vigente, il quale è l'unico soggetto autorizzato a prestare il relativo espresso consenso.

La presente Informativa potrà subire integrazioni o variazioni al fine di renderla aggiornata rispetto alla normativa e/o adeguata rispetto ad eventuali modifiche tecniche apportate all'App e/o ad eventuali modificazioni nelle finalità o nelle modalità del trattamento dei dati.



# TICKETE

Ti informeremo con appositi avvisi di eventuali modifiche, ma ti consigliamo di controllare periodicamente questo documento per restare aggiornato. Le eventuali versioni aggiornate, che recheranno la data in cui si è proceduto all'aggiornamento, saranno pubblicate tempestivamente su questo documento e diverranno efficaci subito dopo la pubblicazione.

\*\*\*

## 1. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è Tickete S.r.l., con sede legale a Bologna (BO) in via San Felice,13 40122 , e-mail: [privacy@tickete.it](mailto:privacy@tickete.it), in seguito indicato anche come "Titolare".

L'elenco dei responsabili e/o incaricati del trattamento potrà essere richiesto inoltrando una semplice richiesta scritta al Titolare ai recapiti sopra indicati.

## 2. Tipi di dati trattati e finalità del trattamento

### 2.1 Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure preposte al funzionamento dell'App possono acquisire in modo automatica, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali relativi alla tua navigazione, quali, a titolo esemplificativo, l'indirizzo *IP*, il numero di accessi, la durata della navigazione, il *browser* utilizzato, le pagine visualizzate, la data e l'ora in cui è avvenuto l'accesso.

I dati di navigazione sono raccolti esclusivamente al fine di ottenere informazioni statistiche anonime circa l'uso dell'App e per controllarne il corretto funzionamento. Essi potrebbero tuttavia, per loro stessa natura, permettere di risalire, anche attraverso elaborazioni ed associazioni con altri dati, alla tua identità. I dati di navigazione non vengono in nessun caso utilizzati per definire i profili o la personalità dell'interessato o per invio di materiale pubblicitario.

Per svolgere queste operazioni sull'App, Tickete utilizza, attualmente, il servizio *Google Analytics* – un servizio di *web analytics* fornito da Google che invia *cookies* sul tuo dispositivo. Le informazioni generate dal *cookie* sul tuo utilizzo dell'App sono trasmesse a Google e conservate da Google su *server* negli Stati Uniti. Google utilizza queste informazioni per valutare il tuo utilizzo dell'App,



# TICKETE

predisporre resoconti sull'attività dell'App, per fornire altri servizi relativi all'attività dell'App e all'utilizzo di internet. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi se richiesto dalla legge oppure in caso di terzi che elaborino queste informazioni per conto di Google. Google non associa il tuo indirizzo *IP* con nessun altro dato che la stessa Google possiede.

Per saperne di più ti consigliamo di leggere le informazioni presenti a questi *link*: <http://www.google.com/analytics/> e <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>.

## 2.2 Cookies

I *cookies* sono stringhe di testo di piccole dimensioni che vengono memorizzati sul tuo computer e che registrano alcuni dati relativi alla tua attività di navigazione. Tali dati, qualora i *cookies* non vengano disabilitati, sono comunicati al sito che li ha installati ogni qualvolta tornerai a visitarlo.

Tipi di cookie.

Cookies tecnici: permettono all'utente di navigare attraverso il sito web o l'applicazione e di utilizzare opzioni o servizi. Ad esempio, identificano la sessione, l'accesso limitato a parti Web, ricordano gli elementi di un ordine, effettuano la richiesta di registrazione o la partecipazione a un evento, utilizzano le funzioni di sicurezza durante la navigazione, e memorizzano contenuti per il broadcast audio o video.

Cookies di profilazione: permettono una più efficace gestione degli spazi pubblicitari della pagina web o dell'applicazione e consentono l'adattamento della pubblicità in modo che la stessa possa essere di rilievo per l'utente ed evitano che l'utente visioni pubblicità già viste, profilando il comportamento dell'utente.

Cookies di Terze Parti: i cookie di terze parti sono cookie simili ai servizi statistici di Google Analytics o il servizio di pubblicità di Google AdSense.

L'App utilizza sia *cookies* di autenticazione, ovvero *cookies* tecnici (che memorizzano le tue credenziali di accesso al fine di rendere più agevole il *login*), sia *cookies* di profilazione che tengono traccia delle scelte che hai compiuto nell'ambito della navigazione e della fruizione dei servizi dell'App, così da garantire una fruizione personalizzata e più agevole dei servizi offerti da Tickete, sia *cookies* di Terze Parti. Sotto segue la lista dei Cookies usati.



# TICKETE

Se desideri più informazioni in riferimento a questi Cookies, e capire come rifiutarli o cancellarli, ti preghiamo di dare un'occhiata alle relative privacy policy, usando gli indirizzi forniti.

(i) *Google Analytics (Google Inc.)*. Google Analytics utilizza i cookies per raccogliere e analizzare in forma anonima le informazioni sui comportamenti di utilizzo di Tickete. Le informazioni raccolte ed elaborate da Google Analytics consentono a noi di redigere report riguardanti le attività condotte su Tickete. Tickete non utilizza lo strumento di analisi di Google per monitorare o per raccogliere informazioni personali di identificazione. Tickete usa lo strumento di analisi di Google in modo che i dati siano raccolti in forma anonima e non sia permessa l'identificazione.

Per ulteriori informazioni, si rinvia ai link di seguito indicati:

<https://www.google.it/policies/privacy/partners/>

<https://support.google.com/analytics/answer/>

Puoi disabilitare in modo selettivo l'azione di Google Analytics installando sul tuo browser la componente di opt-out fornita da Google. Ti invitiamo, pertanto, ove tu voglia disabilitare l'azione di Google Analytics, di accedere al link seguito indicato:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

L'installazione dei *cookies*, che avviene normalmente in maniera automatica con la maggior parte dei *browser*, può essere impedita mediante la semplice disattivazione, nelle funzioni del proprio *browser*, dell'abilitazione alla ricezione dei *cookies*.

Per specifiche ed ulteriori informazioni riguardo ai cookies, clicca sul *link* del *browser* di navigazione che utilizzi solitamente:

- [Firefox](#);
- [Internet Explorer](#);



# TICKETE

- [Google Chrome](#);
- [Bing](#);
- [Safari](#);

Per ulteriori informazioni o chiarimenti, puoi contattarci via mail all'indirizzo: [privacy@tickete.it](mailto:privacy@tickete.it).

Se decidi di non abilitare i cookies, la tua esperienza su Tickete potrebbe essere limitata.

Puoi trovare ulteriori informazioni sui cookies e su come gestirli consultando il sito [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) oppure consultando il provvedimento Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie.

### 2.3 Dati trattati in relazione alla fruizione di servizi accessibili mediante l'uso di credenziali

I servizi dell'App sono riservati a determinate categorie di utenti registrati. Per completare la procedura di registrazione dovrai necessariamente fornire i seguenti dati personali:

- nome;
- cognome;
- indirizzo di posta elettronica (che sarà anche la tua *username*);
- CAP;
- sesso;
- età.

Dovrai inoltre indicare una *password* da te scelta. Il conferimento di ogni altro dato personale richiesto nell'ambito della procedura di registrazione, laddove non indicato espressamente come obbligatorio, è facoltativo e interamente rimesso alla tua volontà.

I dati forniti per la fruizione dei servizi accessibili mediante l'uso di credenziali, unitamente ad un indirizzo fisico, ai dati relativi agli scontrini che carichi sull'App e ai dati comunicati a Tickete dai soggetti terzi che hai utilizzato per registrarti all'App, potranno altresì essere trattati:

- a) **per inviarti notifiche, comunicazioni (anche) personalizzate e/o commerciali, messaggi pubblicitari e sviluppare attività connesse allo svolgimento di operazioni e/o concorsi a premio on-line e off-line, inviarti sondaggi e/o richiesta di opinioni e/o ricerca statistiche**



# TICKETE

- e di mercato – anche da parte dei nostri *partner* commerciali, il cui elenco completo può essere richiesto all'indirizzo eMail [privacy@tickete.it](mailto:privacy@tickete.it);
- b) per definire profili individuali e di gruppo (profilazione), comunicabili anche ai nostri *partner* commerciali (il cui elenco completo può essere richiesto all'indirizzo eMail [privacy@tickete.it](mailto:privacy@tickete.it)), creati sulla base delle informazioni che ci fornirai tramite la personalizzazione del tuo *account* personale e/o sulla base delle informazioni relative agli scontrini che caricherai sull'App, per rilevare le tue preferenze di consumo, per analizzare (anche in forma personalizzata, automatizzata od elettronica) le informazioni acquisite attraverso l'utilizzo dell'App e/o dei servizi ad essa correlati;
- c) per ogni finalità connessa all'esecuzione dei servizi e all'accesso all'App.

Le comunicazioni di cui al presente articolo, potranno essere effettuate anche mediante messaggi tramite *social network*, posta elettronica e/o brevi messaggi di testo (SMS, MMS, ecc.). Se vuoi limitare le modalità con le quali Tickete ti potrà contattare, potrai modificare tali preferenze direttamente sul tuo *account* personale esclusivamente dall'App.

Il mancato conferimento di dati personali non comporta nessuna conseguenza a tuo carico se non, in caso di mancato conferimento di dati necessari, la mancata possibilità di farti fruire dei servizi richiesti.

## **2.4 Dati relativi agli scontrini caricati sull'App**

I dati relativi agli scontrini che carichi sull'App saranno trattati dal Titolare per migliorare i propri servizi, per l'utilizzo del proprio algoritmo interno, e potranno anche essere condivisi per fini commerciali con i nostri *partner* commerciali, il cui elenco completo può essere richiesto all'indirizzo eMail [privacy@tickete.it](mailto:privacy@tickete.it). Potrai eventualmente modificare alcune di queste preferenze direttamente sul tuo *account* personale esclusivamente dall'App.

Tickete, a propria totale discrezione, si riserva il diritto di rifiutare il caricamento di scontrini relativi a determinate attività e/o esercizi commerciali, non archiviando conseguentemente le informazioni presenti su tali scontrini. Potrai richiederci l'elenco di tali attività all'indirizzo eMail: [privacy@tickete.it](mailto:privacy@tickete.it).

## **2.5 Dati acquisiti da App e/o da dispositivi mobili**



# TICKETE

Quando scarichi o utilizzi l'App Tickete potrà acquisire informazioni sul tuo conto e sul tuo *device*, incluse informazioni sulla tua posizione. Tale operazione sarà possibile solamente nel caso di tuo consenso espresso durante l'utilizzo dell'App. Tickete segnalerà inoltre graficamente all'interno dell'App l'attivazione della geolocalizzazione sul tuo dispositivo.

Tickete potrà utilizzare tali informazioni per fornirti servizi e/o annunci disponibili nella tua area geografica, esclusivamente sulla base delle autorizzazioni che hai fornito e sulla base delle impostazioni del tuo *device*.

Potrai in ogni momento disattivare la funzione di geolocalizzazione, sia dal tuo *account* personale dell'App, sia dalle impostazioni del tuo *device*. Per avere ulteriori informazioni su come disattivare tale servizio sul tuo *device*, ti consigliamo di contattare il fornitore del servizio mobile o il produttore del tuo *device*.

## **2.6 Dati che ci fornisci volontariamente**

I dati che ci fornisci facoltativamente e liberamente mediante l'invio di posta elettronica agli indirizzi eMail indicati sull'App (o mediante compilazione ed invio del *form* presente sulla stessa) saranno acquisiti dal Titolare.

In particolare, oltre al tuo indirizzo di posta elettronica, necessario per risponderti, saranno acquisiti gli eventuali altri dati personali cui la comunicazione elettronica faccia riferimento o comunque contenuti nel messaggio di posta elettronica. Tali dati non verranno in alcun modo diffusi o comunicati a soggetti terzi rispetto all'organizzazione del Titolare, né saranno utilizzati per definire i profili o la personalità dell'interessato o per finalità direttamente o indirettamente commerciali o pubblicitarie e, comunque, saranno conservati esclusivamente per le finalità di conservazione della corrispondenza.

## **2.7 Minori di anni 18**

Nel caso tu non abbia compiuto l'età di anni 18 (diciotto), o tu non sia in possesso della capacità di agire, la presente Informativa è rivolta al soggetto a ciò preposto dalla legge italiana vigente, il quale è l'unico soggetto abilitato a prestare il relativo espresso consenso.

## **2.8 Social Network**



# TICKETE

Ti permettiamo o ti permetteremo di registrarti e/o di utilizzare i nostri servizi utilizzando l'*account* di alcuni dei principali *social network* (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: Facebook, Google+, ecc.). Scegliendo di utilizzare tali servizi per registrarti all'App, o per sfruttare i nostri servizi *social*, ci autorizzi a raccogliere le tue informazioni di autenticazione a tali *social network* (ad es. il tuo nome utente, le tue credenziali di accesso (in modalità crittografata), l'immagine del tuo profilo, il paese che hai indicato come quello di tua residenza, la tua città natale, la tua data di nascita, le immagini e la rete dei tuoi amici, oltre a tutte le altre informazioni che potrai rendere disponibili su, o attraverso, i tuoi *account* e la tua attività sui *social network*).

I dati personali a cui Tickete ha accesso variano a seconda di come hai settato le impostazioni *privacy* e il relativo consenso sui suddetti *social network*. Se decidi di associare l'*account* gestito da uno dei suddetti *social network* al tuo *account* sull'App - autorizzando l'accesso ai tuoi dati - autorizzi Tickete ad acquisire, utilizzare e archiviare le informazioni presenti su questi *social network*, in conformità alla presente Informativa e per tutte le relative finalità.

Ti ricordiamo che non conserviamo e non conserveremo la *password* del tuo *account* Facebook o Google+. Se vorrai utilizzare le funzionalità *social* di Tickete, ti avvertiamo che utilizzeremo il tuo nome utente e la tua immagine profilo (se decidi di non voler autorizzare il trattamento di alcune di queste informazioni, potrai modificare tali preferenze direttamente sul tuo *account* personale presente nell'App o contattarci alla mail [privacy@tickete.it](mailto:privacy@tickete.it)).

## **2.9 Trova amici**

Se lo desideri, potrai utilizzare questo servizio per individuare quali tra i contatti della tua rubrica (presente sul tuo *device*) utilizzano già i servizi di Tickete, ed aggiungerli così alla lista amici del tuo *account*. Se intendi utilizzare questo servizio ci autorizzi sin d'ora ad accedere all'elenco contatti (indirizzi *mail*) del tuo *device*. Tickete non conserverà tali dati (se decidi di non voler autorizzare il trattamento di alcune di queste informazioni, potrai modificare tali preferenze direttamente sul tuo *account* personale presente nell'App).

## **3. Opt-In Opt-Out**

Potrai gestire alcune delle tipologie di informazioni personali che desideri condividere con Tickete direttamente dal tuo *account* personale all'interno dell'App. Tale gestione potrà essere fatta





# TICKETE

esclusivamente dall'App (nella propria area personale) attraverso la modifica delle impostazioni dell'*account* personale.

#### **4. Modalità del trattamento**

I dati personali detenuti per le finalità sopra esposte vengono trattati dal Titolare, in modo lecito e secondo correttezza, mediante il prevalente utilizzo di strumenti automatizzati o semi-automatizzati.

#### **5. Facoltatività del conferimento dei dati e conseguenze di un tuo eventuale rifiuto**

Salvo le ipotesi in cui l'acquisizione dei dati avvenga in modo automatico per effetto della tua semplice navigazione sull'App - o in cui il conferimento dei dati sia necessario ai fini della fruizione dei servizi che ci hai richiesto - il tuo conferimento di ogni altro dato personale è del tutto facoltativo.

Il tuo mancato conferimento di dati facoltativi non comporta alcuna conseguenza pregiudizievole a tuo carico. Il mancato conferimento di dati necessari potrà invece comportare l'impossibilità di fruire dei servizi per i quali sia necessario il conferimento di tali dati.

#### **6. Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati e ambito di diffusione dei dati**

Salvo che non sia diversamente precisato in relazione alle singole finalità del trattamento come sopra specificate, i dati personali raccolti potranno essere comunicati a – o comunque venire a conoscenza di – soggetti incaricati e/o responsabili (anche esterni) del trattamento, in relazione alle competenze e funzioni di ognuno, al fine di soddisfare le predette finalità o per porre in essere specifici adempimenti normativi e/o contrattuali.

I dati personali trattati dal Titolare non sono in generale comunicati ad altri soggetti titolari di trattamento, salva l'ipotesi in cui ciò dovesse risultare necessario in ossequio a disposizioni normative o contrattuali o per assolvere specifici adempimenti.



# TICKETE

In tal caso, i predetti dati potranno, in particolare, essere portati a conoscenza dei seguenti soggetti o delle seguenti categorie di soggetti, nei limiti in cui ciò si renda necessario per l'adempimento degli obblighi normativi e/o contrattuali:

- (i) di consulenti o collaboratori, interni e/o esterni, per il rispetto della normativa vigente e/o per l'esecuzione delle prestazioni contrattuali nei rapporti con i singoli interessati ( a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: consulenti del lavoro, consulenti legali, commercialisti, fiscalisti, revisori dei conti, ecc.);
- (ii) autorità giudiziarie o altre pubbliche autorità, nel rispetto delle finalità sopra specificate o per obblighi di legge.

In ogni caso i dati personali non saranno oggetto di diffusione né, salvo quanto sopra indicato, di comunicazione a soggetti terzi.

## **7. Durata della conservazione dei tuoi dati personali**

Tickete conserverà le tue informazioni personali per tutto il tempo in cui il tuo *account* personale resterà attivo o per il tempo necessario a fornirti i servizi e conservare traccia delle tue eventuali transazioni per fini fiscali. Conserveremo, inoltre, le tue informazioni personali per il tempo necessario ad adempiere le relative obbligazioni *ex lege*, risolvere controversie e far valere gli accordi conclusi anche con i nostri *partner* commerciali.

## **8. Diritti degli interessati**

Ai sensi dell'art. 7 del D.lgs. n. 196/2003, nella propria qualità di interessato del trattamento, hai diritto di ottenere informazioni circa:

- a) l'esistenza o meno di dati personali che ti riguardano, il loro contenuto e la loro origine, nonché la loro comunicazione in forma intelligibile;
- b) le finalità e le modalità del trattamento e la logica applicata nel trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- c) i soggetti o le categorie ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabile o incaricato.



# TICKETE

Hai inoltre il diritto di ottenere:

- l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi hai interesse, l'integrazione dei dati;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- l'attestazione che le suddette operazioni sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Hai infine il diritto di opposti, in tutto o in parte:

- per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che ti riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- al trattamento di dati personali che ti riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

I diritti sopra menzionati possono essere da te esercitati in qualunque momento, inoltrando una semplice richiesta al Titolare a mezzo posta elettronica.

Il Titolare provvederà a contattarti o informarti nel più breve tempo possibile e, comunque, entro 48 (quarantotto) ore dalla data della richiesta.

## 9. Contatti

Sono benvenuti tuoi commenti o domande su questa Informativa. Puoi contattarci:

- al seguente indirizzo: Tickete Srl, via San Felice,13 40122 Bologna (BO)
- tramite mail: [privacy@tickete.it](mailto:privacy@tickete.it)

## 10. Modifiche all'informativa

Se apportiamo modifiche, cambieremo la data di ultimo aggiornamento in calce.



**TICKETE**

*Questa Informativa è stata pubblicata a June 30, 2016*

*Questa informativa è stata aggiornata a June 30, 2016.*